



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Fone (54) 3456 10 33
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
<https://www.santatereza.rs.gov.br>

Relatório de Gestão 2024

Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza

Fevereiro/2025
Santa Tereza-RS

Recet: 24/02/2025



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Fone (54) 3456 10 33
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
<https://www.santatereza.rs.gov.br>

Relatório de Gestão 2024

Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza

I- Número de manifestações recebidas em 2024;

Foram registradas duas manifestações junto a Ouvidoria do Município durante o ano de 2024:

II- Motivo das manifestações;

Período	Canal de Atendimento	Assunto
Fevereiro	Internet	Solicitação
Abril	Internet	Denúncia

III- Análise dos pontos recorrentes;

Das duas manifestações recebidas, uma solicitação protocolada junto a Ouvidoria do Município foi de pedido de informação sobre quantos Museus temos em nossa cidade.

A outra manifestação protocolada junto a ouvidoria do município foi cadastrada como denúncia relativa a área da administração, a qual foi respondida com as informações necessárias, dentro do prazo legal.

IV- Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas;

Não foi necessário adotar outras providências além de responder as dúvidas questionadas.

Vânia Teresa Arcari Sperotto
Responsável pela Ouvidoria-Geral do Município

**MUNICÍPIO DE
SANTA TEREZA - RS**
Secretaria Municipal de
Educação e Cultura