



Relatório de Gestão 2021

Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza

I- Número de manifestações recebidas em 2021;

Foram registradas três manifestações junto a Ouvidoria do Município durante o ano de 2021:

II- Motivo das manifestações;

Período	Canal de Atendimento	Assunto
Fevereiro	Internet	Comunicação
Mai	Internet	Reclamação
Outubro	Internet	Comunicação

III- Análise dos pontos recorrentes;

Das três manifestações recebidas, duas reclamações, foram protocoladas de forma anônima junto a Ouvidoria do Município de Santa Tereza, as mesmas foram respondidas aos cidadãos dentro do prazo legal.

A outra solicitação foi protocolada de maneira equivocada junto a Ouvidoria do Município e, contudo, foi respondido ao usuário orientando-o qual o local correto que o mesmo deveria buscar as informações.

IV- Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas;

Não foi necessário adotar outras providências além de responder as dúvidas questionadas.



Vânia Teresa Arcari Sperotto

Responsável pela Ouvidoria-Geral do Município

Recebido em
04/10/22
