



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Fone (54) 3456 10 33
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
<https://www.santatereza.rs.gov.br>

Relatório de Gestão 2023

Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza

Recebido
07/02/2024

Fevereiro/2024
Santa Tereza-RS



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Fone (54) 3456 10 33
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
<https://www.santatereza.rs.gov.br>

Relatório de Gestão 2023

Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza

I- Número de manifestações recebidas em 2023;

Foi registrada somente uma manifestação junto a Ouvidoria do Município durante o ano de 2023:

II- Motivo das manifestações;

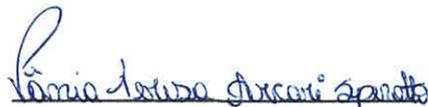
Período	Canal de Atendimento	Assunto
Março	Internet	Denúncia

III- Análise dos pontos recorrentes;

A única manifestação protocolada junto a Ouvidoria do Município foi cadastrada como denúncia relativa a área da saúde, a qual foi respondida com os dados necessários, dentro do prazo legal.

IV- Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas;

Não foi necessário adotar outras providências além de responder as dúvidas questionadas.


Vânia Teresa Arcari Sperotto

Responsável pela Ouvidoria-Geral do Município



ESTADO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Rua Helvécio Lisboa, nº289 - Centro - Fone (54) 3456 1033
CEP: 95.715-000 - Santa Tereza - RS - CNPJ 91.987.719/0001-13
E-mail: smecst@santatereza.rs.gov.br

Santa Tereza, 07 de fevereiro de 2024.

Excelentíssima Senhora

Gisele Caumo,

Prefeita Municipal.

Ao cumprimentá-la cordialmente, encaminho em anexo o Relatório de Gestão 2023 da Ouvidoria-Geral do Município de Santa Tereza.

Nada mais havendo, coloco-me a disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Vânia Teresa Arcari Sperotto
Responsável pela Ouvidoria-Geral do Município

Recebido
07/02/2024